

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Oligalvânica, Óleos e Galvânica, Lda., pretende garantir a satisfação e as expectativas dos clientes bem como das restantes partes interessadas mantendo-se como entidade prestigianete e fornecedora de Produtos Químicos e Equipamentos para Tratamento de Superfícies.

Para alcançar este objectivo, estamos comprometidos e motivados para implementar e manter um efectivo Sistema de Gestão da Qualidade, baseado nos seguintes princípios:

1. Identificar as necessidades dos clientes e partes interessadas e estar apto a fornecer uma gama de produtos e serviços de alta qualidade, focada em satisfazer as expectativas presentes e futuras,
2. Respeitar as condições de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, favorecendo o conhecimento e utilização de boas práticas profissionais,
3. Assegurar o cumprimento rigoroso das obrigações de conformidade legal aplicáveis à atividade da empresa,
4. Manter um espírito de equipa vencedora, onde todos os colaboradores estão envolvidos para atingir os objectivos, num ambiente de interactividade e transparência na comunicação,
5. Garantir os meios operacionais, logísticos e informáticos, necessários à manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão implementado,
6. Promover relações efetivas com os Parceiros preferenciais, criando e promovendo benefícios tecnológicos, económicos e financeiros sólidos.

Por forma a que esta Política da Qualidade seja efectiva e adoptada de um modo concertado é condição necessária que todo o pessoal relacionado com a actividade esteja familiarizado e aplique no seu trabalho as directrizes e procedimentos que lhe estão associados.

A política é revista anualmente quanto à sua adequação e objetivos para a sua concretização.

Águeda 19 de Outubro de 2017

Maria Fernanda Silva
(A Gerência)

José Carlos Pinho
(A Gerência)